

MISSION

Prendre en compte les nécessités des entreprises et des particuliers dans le domaine de la sécurité de leurs informations, en respectant un compromis d'investigation, de développement et d'innovation sur les technologies des systèmes de stockage

VISION

Etre l'entreprise de référence sur le marché de la sécurité de l'information en générant une valeur pour la société, les clients et les employés.

POLITIQUE DE QUALITÉ

Pour accomplir notre mission nous avons développé une politique de qualité qui consiste dans les points suivants:

“Améliorer la satisfaction clientèle”

- » En optimisant la **qualité de nos services**.
- » En réduisant **les délais de récupération**.
- » En proportionnant la transparence tarifaire.

“Améliorer la satisfaction personnelle et professionnelle des employés”

- » En garantissant des **horaires de travail adéquats**,
- » En offrant **l'équipement et les installations adéquates** et
- » En fournissant la formation nécessaire pour le développement professionnel.

“Améliorer l'efficacité et la productivité de l'organisation”

En réinventant les techniques employées pour la récupération et le traitement des données, augmentant ainsi l'efficacité dans l'exécution des travaux, et le développement d'outils qui nous permettent d'être à l'avant-garde des prestations de services et qui peuvent satisfaire les nécessités des clients en diminuant les incidences et les non-conformités de service.

“Respecter rigoureusement les engagements pris envers le client ainsi que les requis légaux et réglementaire”

Nous mettons en œuvre les moyens nécessaires afin de garantir le respect des délais et de maintenir informé le client sur les services contractés (récupération de données, effacement sécurisés, etc...), tout comme les absences d'erreurs en mettant en place un control efficace de nos processus.

A cette fin, la Direction de RECOVERY LABS s'engage publiquement à mettre en place et à faciliter toute initiative pouvant contribuer à respecter cette politique, et à améliorer continuellement l'efficacité du Système de Gestion de Qualité.

Date: 11 de décembre 2006

Signature:

