

Recovery Labs analyse la demande de récupération de données en France.

## Les pannes électroniques ont été les problèmes les plus fréquents du marché français

- *Île-de-France a été la région qui a plus sollicité les services de récupération de données.*

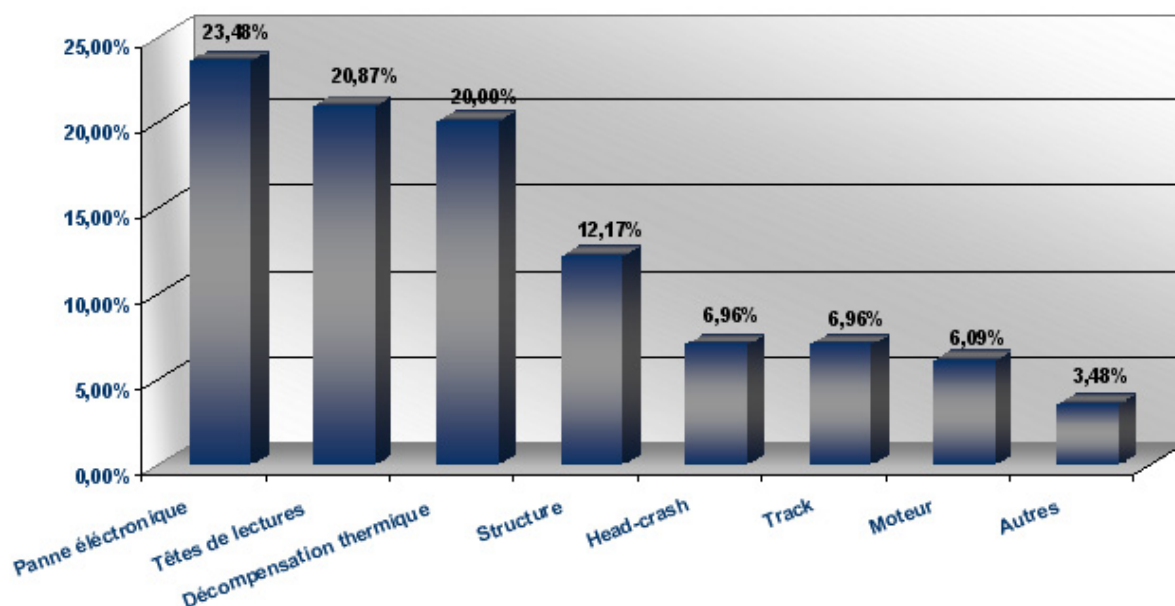
**Juillet 2008.** Recovery Labs, compagnie leader dans développement et commercialisation d'applications ainsi que de services de récupération de données, effacements de données sécurisées et expertise informatique, analyse le marché français de récupération de données après avoir exercé ses services sur une période de deux ans en France.

Les pannes électroniques ont été les problèmes les plus fréquents sur les dispositifs reçus dans le laboratoire de Recovery Labs, durant cette dernière année. Ce type de panne principalement due aux fluctuations dans le courant électrique, caractéristique principale des pannes d'électricités et des orages électriques.

En deuxième position, les pannes de têtes de lecture et bobines avec 20.87 %. Ces pannes peuvent se produire pour des causes multiples, comme les coups et les chutes que subissent les dispositifs, l'accumulation d'impuretés dans les têtes de lecture, les désajustements dans les bobines, ect

Les pannes par décompensation thermique (20%), caractéristique des changements de température brusque et vagues de chaleur, occupent la troisième position de la classification, suivis par les pannes de structure avec un 12.17%. En dernière position se trouvent les pannes de head crash (6.96%), les pannes de track et erreur de positionnement au track de maintenance (6,96%), les pannes de moteur (6.09%) et autres (3.48%).

### PANNES QUI ONT PROVOQUÉ DES PERTES DE DONNÉES

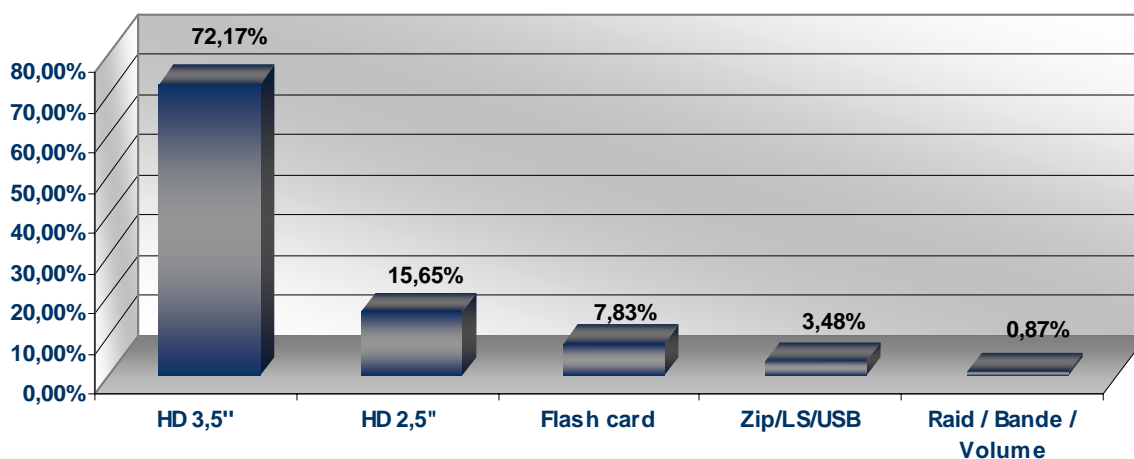


Source: Recovery Labs

Les disques durs de 3.5" ont été les dispositifs les plus affectés par la perte de données, représentant un 72.17 % de la demande. Suivi en deuxième lieu par les disques durs de 2.5" (portables) qui supposent un 15.65 %. Le troisième poste, revient aux cartes flash (7,83 %) suivi des dispositifs Zip, LS et USB (3.48 %).

Complètent la classification les Systèmes Raid' (la Configuration de quelques disques durs qui peuvent se disposer dans des configurations distinctes : "Raid 0, Raid 1, Raid 3, Raid 5 et Raid 6"), avec 0.87 %.

### DISPOSITIFS REÇUS POUR RÉCUPÉRATION DE DONNÉES



Source: Recovery Labs

Île-de-France est la région qui a le plus demandé des services de récupération de données avec 50%, suivie de Provence-Alpes-Côte d'Azur avec 8,18 % et en troisième lieu les Rhône-Alpes (6,36%)

**Les bureaux de Recovery Labs en France se trouvent à :**

#### **Recovery Labs**

21 Boulevard Haussmann, Etage 2  
CP: 75009-Paris  
FRANCE  
Tel: +33 (0) 170 75 28 55  
Fax: +33 (0) 172 25 67 62  
[www.recoverylabs.fr](http://www.recoverylabs.fr)

#### **Recovery Labs**

Fondée en 1999, Recovery Labs ([www.recoverylabs.fr](http://www.recoverylabs.fr)) est une compagnie de sécurité informatique spécialisée dans le développement d'applications et services de récupération de données informatiques, effacement sécurisé et expertise informatique. Recovery Labs est la première entreprise de son secteur au niveau national et qui a obtenu la certification de qualité ISO 9001 pour ses services.

**Pour plus d'information:**

Miguel Henrich  
Country Manager  
[mhenrich@recoverylabs.com](mailto:mhenrich@recoverylabs.com)

21 Boulevard Haussmann, Etage 2  
CP: 75009  
Paris FRANCE  
Tel: +33 (0) 170 75 28 55  
Fax: +33 (0) 172 25 67 62  
[www.recoverylabs.fr](http://www.recoverylabs.fr)