



RÉCUPÉRATION DE DONNÉES

**L'analyse de l'information que
nos clients valorisent le plus**

DÉCEMBRE 2008

INDICE

1) Introduction	Pag. 3
2) Clasification des types de données	Pag. 4
3) Clasification par zone géographique	Pag. 5
3.1) France	Pag. 5
3.2) Espagne	Pag. 6
3.3) Allemagne	Pag. 7
3.4) Italie	Pag. 8
3.5) Portugal	Pag. 9
4) Conclusions	Pag. 10

1) Introduction

L'usage répandu de l'informatique, dans l'environnement de travail et dans le domaine personnel, a signifié un changement dans les habitudes de gestion et le traitement de l'information que nous engendrons. Actuellement la plupart de l'information qu'un utilisateur utilise est numérisée. Le format digital offre des avantages multiples, entre celles-ci, permet de stocker de grandes quantités d'information sur une forme confortable et simple dans des espaces réduits et, en même temps, facilite la transmission de données entre plusieurs.

En plus de ces avantages, la gestion d'information numérisée peut supposer quelques difficultés, comme par exemple, des pertes de données indispensables pour l'utilisateur, causées par de simples erreurs humaines ou par des pannes dans les dispositifs de stockage.

Par cela, Recovery Labs, une compagnie leader dans la récupération de données, effacement sécurisé et d'expertise informatique, a élaboré le rapport suivant pour permettre de connaître quel type d'information ses clients évaluent le plus, à l'heure de solliciter le service de récupération de données.

Pour préparer le rapport, Recovery Labs a impliqué plus de 1700 personnes en France, en Allemagne, en Italie, en Espagne et au Portugal, afin de déterminer si les utilisateurs valorisent différemment l'information en fonction de leur pays d'origine.

2) Classification des types de données

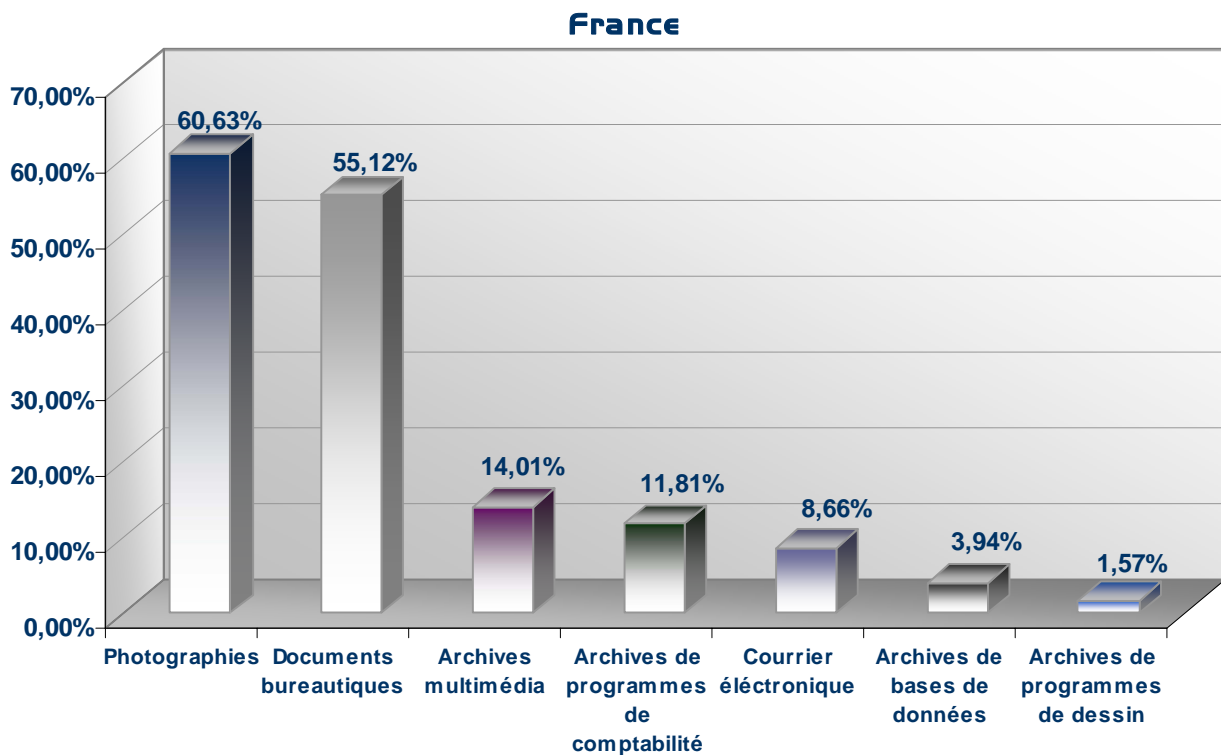
Afin de faciliter l'analyse de l'information, nous avons classés les différents types d'informations les plus importantes de récupérer par les utilisateurs, dans les catégories suivantes:

- **Photos:** appartiennent à ce groupe tous les fichiers d'image avec des extensions telles que: jpg, raw, Cr2, etc.
- **Dossiers bureautiques:** font partie de cette catégorie, les documents texte, feuilles de calcul, présentations, etc. Ces fichiers ont généralement des extensions telles que: doc, xls, ppt, ...
- **E-mail:** nidification des e-mails à partir de n'importe quel serveur de messagerie. Certaines des extensions qu'utilisent ces fichiers sont les suivants: pst, dbx, etc.
- **Fichiers multimédia:** Cette catégorie inclut des fichiers audio et vidéo avec des extensions telles que: mpg, avi, wmv, etc.
- **Logiciel de gestion de dossier de la comptabilité:** forme partie de ce groupe, les fichiers générés par un logiciel ou un logiciel de comptabilité utilisé pour gérer la comptabilité, facturation, etc.
- **Archives base de données** inclut des fichiers générés par des bases de données. Ces fichiers ont généralement des extensions telles que: mdb, dbf, etc
- **Archives de logiciels de conception:** appartiennent à cette catégorie les fichiers générés par des logiciels de retouche photo, vecteur de conception, de conception 3D, etc. Quelques exemples de ces fichiers sont des extensions: psd, fh, ai, dwg, etc.

3) Classification par zone géographique

3.1) France

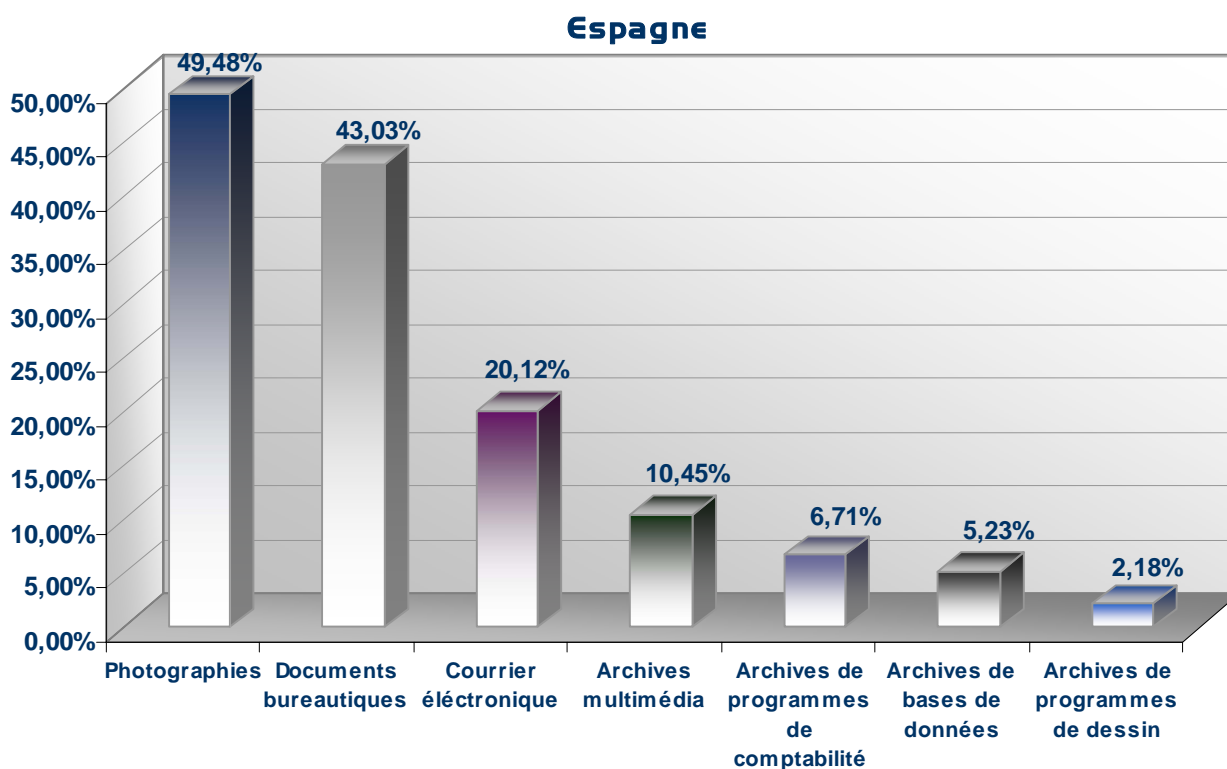
Dans le cas de la France, parmi les données les plus importantes pour les utilisateurs les photos (60,63%) et les documents bureautiques d'études (55,12%). D'autre part, les fichiers multimédia, programmes de comptabilité, e-mails, fichiers, bases de données et la conception de logiciels sont moins précieux parmi les enquêtés.



Source: Recovery Labs

3.2) Espagne

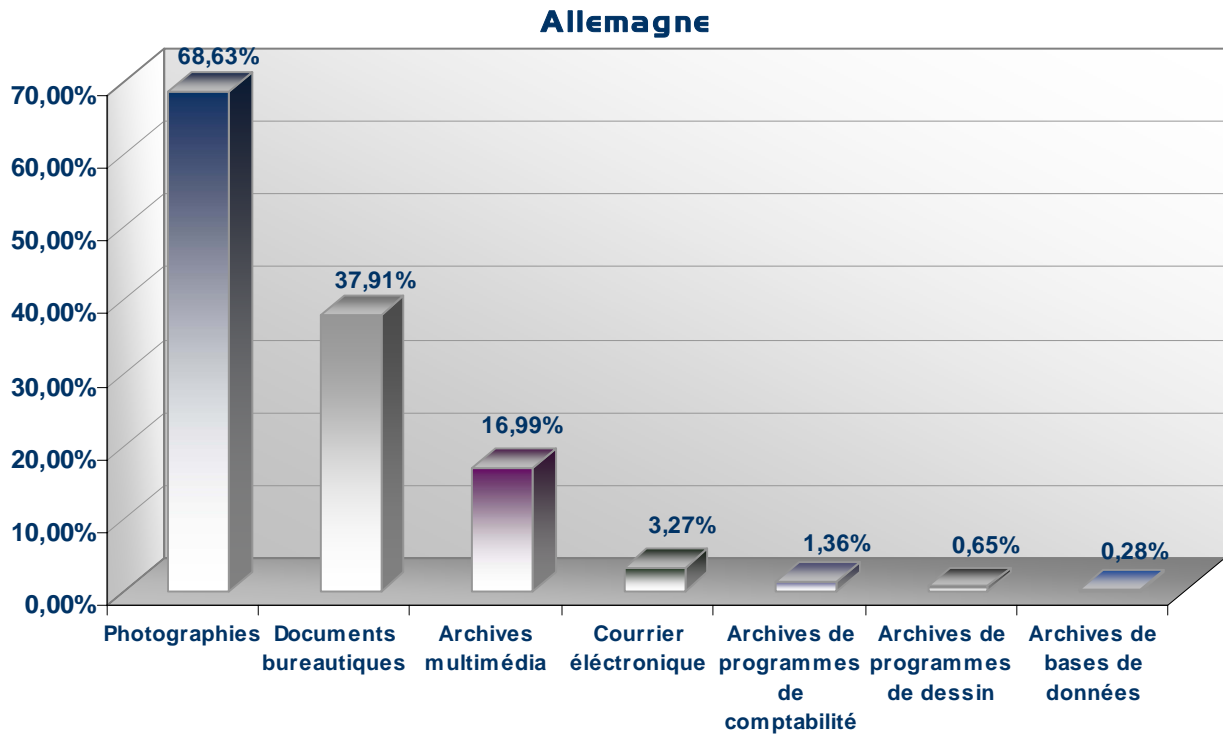
Pour les utilisateurs en Espagne, les plus précieux sont les photographies (49,48%) et les documents bureautiques (43,03%), c'est-à-dire, des documents texte, feuilles de calcul, présentations, etc. Selon 20,12% des enquêtés, les données les plus importantes à récupérer en cas de perte d'information, sont les e-mails. Toutefois, les fichiers multimédia, les fichiers de logiciels comptables, les bases de données et la conception de logiciels sont moins appréciés par les espagnols.



Source: Recovery Labs

3.3) Allemagne

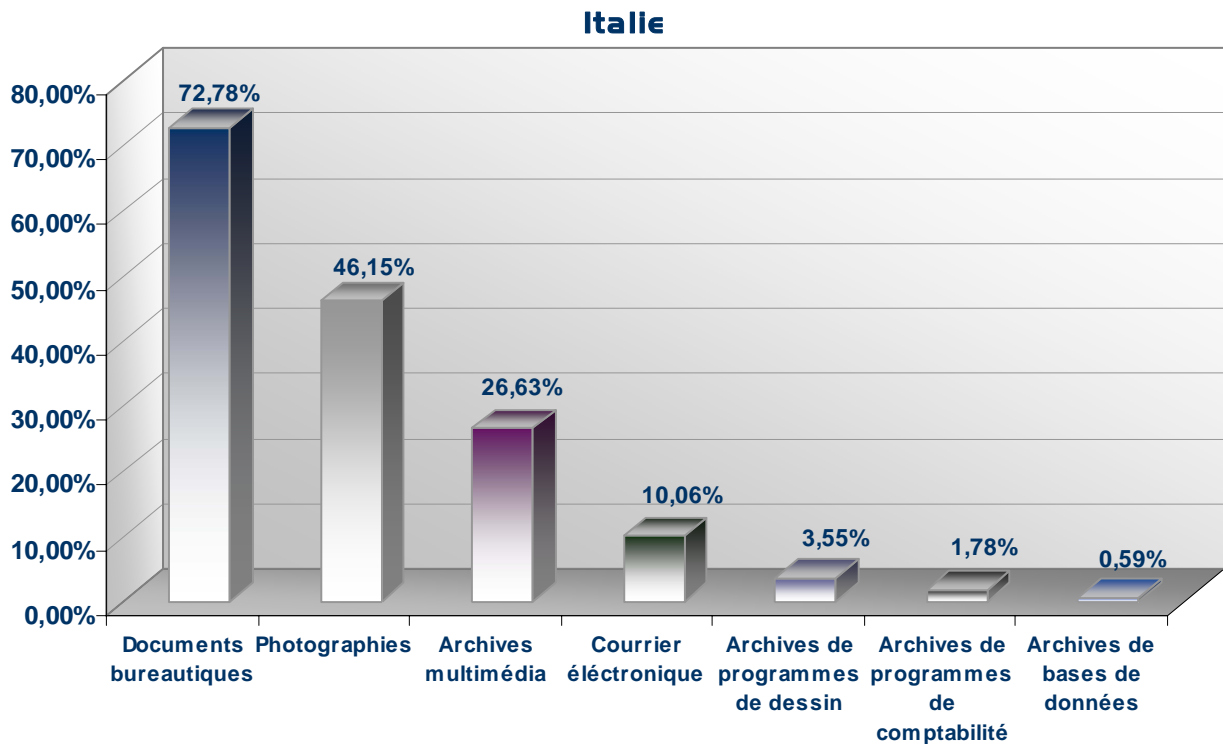
Parmi les utilisateurs allemands, les photos sont de loin les plus précieux (68,63%) à récupérer en cas de perte de données. La deuxième place est occupée par les fichiers bureautiques (37,91%), suivi par les dossiers multimédia (16,99%). Un petit nombre d'utilisateurs ont appréciés comme données plus importantes les e-mails, archive de programme et les archives de comptabilité, les dossiers de conception de dessin ou les bases de données.



Source: Recovery Labs

3.4) Italie

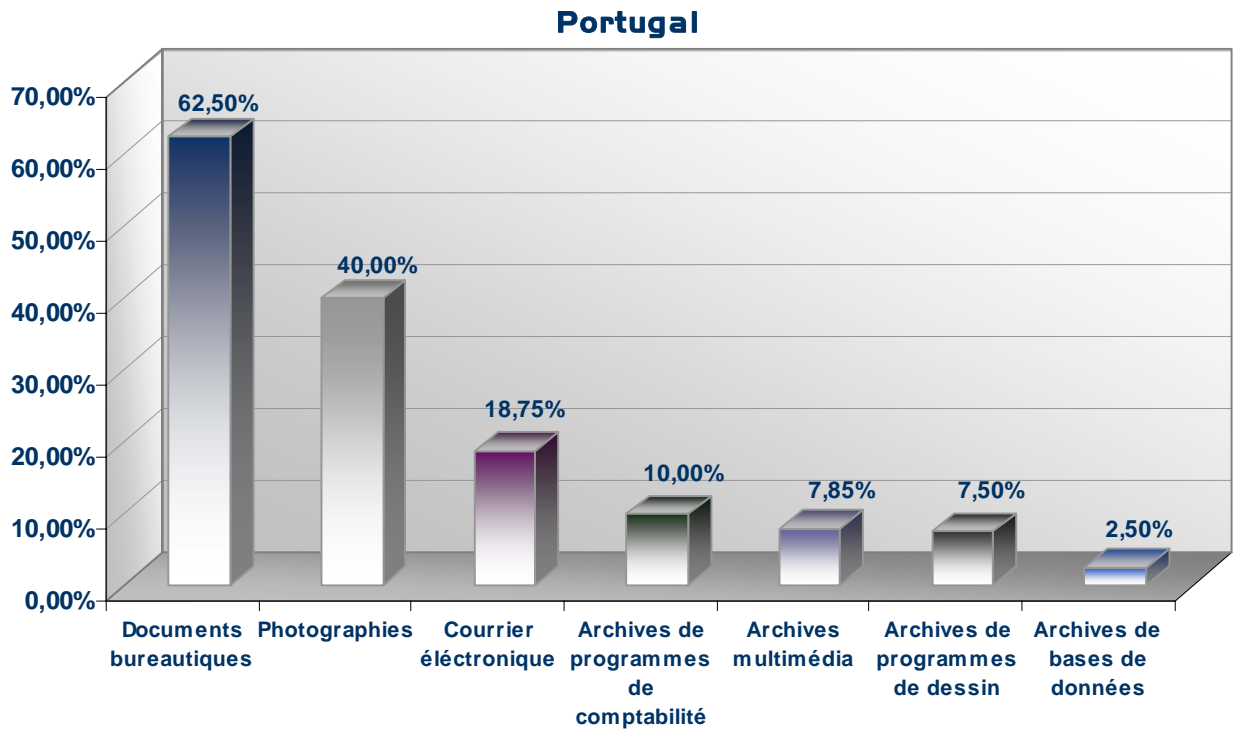
Les données montrent que, en Italie les données plus précieuses sont les documents bureautiques (72,78%), c'est-à-dire, des documents texte, feuilles de calcul, présentations, etc. La deuxième place est occupée par les photographies (46,15%), suivi par les dossiers multimédia (26,63%) et les e-mails (10.06%). Enfin, les informations moins appréciés par les Italiens proviennent des archives de logiciels de conception, le logiciel de comptabilité et de bases de données.



Source: Recovery Labs

3.5) Portugal

Les plus importants parmi les utilisateurs du Portugal, sont en premier lieu, les dossiers bureautiques (62,50%), suivis par les photographies (40%) et les e-mails (18,75%). La quatrième place est occupée par les fichiers de logiciels comptables (10%), suivis avec pratiquement le même pourcentage par les enquêtés, les multimédias et les archives des fichiers de logiciels de conception. Les moins importants pour les utilisateurs portugais sont les fichiers de base de données (2,50%).



Source: Recovery Labs

4) Conclusions:

- ▶ Les données les plus appréciés par la majorité des utilisateurs interrogés sont les photographies.
- ▶ Dans les cinq pays analysés, les données les moins importants sont les bases de données et les logiciels de dessin.
- ▶ Pour les français, allemands et espagnols, la perte de photographies est plus inquiétante que la perte de données bureautiques.
- ▶ Pour les utilisateurs en Italia et au Portugal les données bureautiques sont les plus importants.
- ▶ Les espagnols sont les utilisateurs qui apprécient le plus les e-mails.
- ▶ Les italiens sont les utilisateurs qui apprécient le plus les fichiers multimédia.